

23/1/2018

Αρ. Πρωτοκόλλου: Α3/81

ΠΡΟΣ: ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΥΠΟΨΗ: ΚΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΔΡΕΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ FREZYLAC

Αξιότιμοι συνεργάτες,

Μετά την ανακοίνωση της 21/12/2017 της γαλλικής εταιρείας Lactalis περί συμπληρωματικής Κατόπιν νεότερων ανακοινώσεων της διοίκησης του ομίλου της παραγωγού εταιρίας LACTALIS, η FREZYDERM προβαίνει σε προληπτική ανάκληση όλων ανεξαιρέτως των παρτίδων Βρεφικού Γάλακτος σε Σκόνη Frezylac, ανεξαρτήτως LOT ή ημερομηνίας λήξης.

Οι καταναλωτές που διαθέτουν Βρεφικό Γάλα σε Σκόνη Frezylac, ανοικτές ή κλειστές συσκευασίες, καλούνται να το επιστρέψουν στο φυσικό ή ηλεκτρονικό φαρμακείο από το οποίο τα αγόρασαν μέχρι τις 15/2/2018, με υποχρεωτική την προσκόμιση της απόδειξης αγοράς, κατά τις κείμενες φορολογικές διατάξεις και προκειμένου το σημείο πώλησης να δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες λογιστικές εγγραφές. Η αντικατάσταση των βρεφικών γαλάτων Frezylac μπορεί να γίνει με άλλα βρεφικά γάλατα ή με προϊόντα FREZYDERM ίσης αξίας, ή σε συνεννόηση με το φαρμακοποιό σας.

Για οποιαδήποτε διευκρίνηση ή περισσότερες πληροφορίες οι γονείς μπορούν να επικοινωνήσουν στο 210 5246900 για την άμεση εξυπηρέτησή τους.

Η ανάκληση αφορά μόνο στα βρεφικά γάλατα σε Σκόνη Frezylac και δεν αφορά στο Frezylac Pure Liquid 3 1lt και τις Βιολογικές Βρεφικές Κρέμες Frezylac, καθώς δεν σχετίζονται με το συγκεκριμένο εργοστάσιο παραγωγής. Θα θέλαμε να διασφηνίσουμε ότι το Frezylac Pure 3 Liquid, ως προϊόν βιολογικού γάλακτος σε υγρή μορφή, αποτελεί μεν προϊόν παραχθέν από τη γαλλική εταιρεία Lactalis, ωστόσο η παραγωγή τους πραγματοποιείται σε διαφορετικό εργοστάσιο από αυτό της Craon, στο οποίο παράγονται προϊόντα βιολογικού γάλακτος σε μορφή σκόνης, τα οποία ανακαλούνται προσωρινά.

Τέλος, διευκρινίζουμε ότι οι Βιολογικές Βρεφικές Κρέμες Frezylac εισάγονται από άλλη παραγωγό εταιρεία με έδρα τη Γερμανία, την εταιρεία Töpfer που ουδεμία σχέση έχει με τη γαλλική εταιρεία Lactalis. Ως εκ τούτου, το γάλα 2ης Βρεφικής ηλικίας το οποίο περιέχεται στη σύνθεση ορισμένων από τα παραπάνω προϊόντα, παράγεται επίσης από τη γερμανική εταιρεία Töpfer. Γι' αυτό οι Βιολογικές Βρεφικές Κρέμες Frezylac δεν υπόκεινται σε διαδικασία ανάκλησης αλλά διατίθενται κανονικά στο καταναλωτικό κοινό, καθώς δεν έχουν καμία απολύτως σχέση με την παραγωγική μονάδα (εργοστάσιο Craon) της LACTALIS.

Με εκτίμηση,

ΙΩΑΝΝΗΣ Α. ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ
Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθ. Σύμβουλος
FREZYDERM A.B.E.E.

ΚΕΝΤΡΙΚΑ
Μενάνδρου 75, 104 37 Αθήνα
Τ: 210 5246900
F: 210 5244433
Τ.Θ: 3790, 10210 Αθήνα

ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ
Λ. Τατοΐου 4, 144 51
Μεταμόρφωση Αττικής
Τ: 210 2846586
F: 210 2848508

ΑΠΟΘΕΝΗ
Λυκοβρύσεως 15, 144 52
Μεταμόρφωση Αττικής
Τ: 210 2852035-6
F: 210 2812883

ΥΠΟΚ/ΜΑ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ
Λ. Καραμανλή 112,
542 48 Θεσσαλονίκη
Τ: 2310 327210
F: 2310 327211